ЗАСЕДАНИЯ

Общественной палаты по вопросам формирования независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, и иных муниципальных учреждений в ГО «город Дербент»

г. Дербент **При** сутствовали:

Крылов Владимир Витальевич-

Аскендеров Вагиф Керимович -

Рагимов Сейран Гаджиевич Яхшибаев

Гусен Ибрагимгаджиевич - Рамазанов

Нариман Салманович - Амирсеидов Этибар Шейхович - Алиев

Самур Кухмазович - Алиханов

Айваз Максумович - Асланов

Гашим Гасанович - Бабаев

Зейнал Гамдуллаевич - ПОВЕСТКА:

23.03.2017

Председатель Общественной палаты г. Дербента

Ответственный секретарь Общественной палаты

Зам. председателя Общественной палаты

«Агрофирма» Г. Давыдова, зам. директора

Пенсионер ООО «Медицинский центр «МЕД- ЭЛИТ», главный врач

ОАО «Газпром», охранник ООО «Каспий КТВ», генеральный директор

Пенсионер

Пенсионер

1.0 нормативных правовых актах по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений ГО «город Дербент», оказывающих социальные услуги.

1. О нормативных правовых актах по проведению оценки эффективности работы муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».
2. Об утверждении перечня организаций, участвующих в независимой оценки качества работы учреждений.
3. Об утверждении технического задания для оператора НОК услуг в социальной сфере и муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТЫ РЕШИЛИ:

1. Информацию о нормативных правовых актах по формированию независимой системы оценки качества работы учреждений ГО «город Дербент», оказывающих социальные услуги принять к сведению.
2. Информацию о нормативных правовых актах по проведению оценки эффективности работы муниципальных учреждений городского округа «город Дербент» принять к сведению.
3. Утвердить перечень организаций, участвующих в независимой оценки качества работы учреждений (приложения № 1, 2, 3).
4. Провести оценку качества работы учреждений, согласно п.З настоящего протокола.
5. Утвердить техническое задание для оператора НОК услуг в социальной сфере и муниципальных учреждений городского округа «город Дербент» (приложение № 4).

В. Крылов

Председатель Общественной палаты

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ СОШ №1 | 14 | МБОУ СОШ №19 |
| 2 | МБОУ COI11 №3 | 15 | МБОУ СОШ №20 |
| 3 | МБОУ СОШ №4 | 16 | МБОУ СОШ №21 |
| 4 | МБОУ СОШ №6 | 17 | МБОУ Гимназия Культуры мира |
| 5 | МБОУ СОШ №8 | 18 | МБОУ Гимназия №1 |
| 6 | МБОУ СОШ №9 | 19 | МБОУ Г им назия №2 |
| 7 | МБОУ СОШ №11 | 20 | МБОУ Гимназия №3 |
| 8 | МБОУ COIII №12 | 21 | МБОУ Дербентская кадетская школа- интернат |
| 9 | МБОУ СОШ №13 | 22 | МБОУ Прогимназия №15 |
| 10 | МБОУ СОШ №14 | 23 | МБОУ Прогимназия №18 |
| 11 | МБОУ СОШ №15 | 24 | МБОУ Прогимназия «Президент» |
| 12 | МБОУ СОШ №16 | 25 | 1 КОУ 111кола-интерна г №2 |
| 13 | МБОУ СОШ №17 | 26 | ГКОУ Школа-интернат №6 |
|  | 27 | ГКОУ СкШИ №7 |
| 15884 человек |

Приложение 3

к протоколу Общественной палаты при администрации городского округа «город Дербент» от «2Ь> -Г? г, № ‘о"

Перечень муниципальных учреждений городского округа «город Дербент», подлежащих проведению независимой оценки эффективности

работы

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Отдел по обеспечению деятельности аппарата антитеррористической комиссии |
| 2 | Управление экономики и инвестиций |
| 3 | Отдел по делам архитектуры и градостроительства |
| 4 | Архивный отдел |
| 5 | Управление по делам ГО и ЧС |
| 6 | Отдел правовой и кадровой работы |
| 7 | МБУ Управление жилищно-коммунального хозяйства |
| 8 | МКУ Управление земельных и имущественных отношений |

Приложение 4

к протоколу Общественной палаты при администрации городского округа «город Дербент» от <£Ъ» ОЬ Av\* г. №

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ Организаций-опрераторов на выполнение работ в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент»

Предмет соглашения:

выполнение работ по сбору и обобщению данных, получаемых в целях проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

Место оказания Услуг:

Городской округ «город Дербент».

Срок оказания Услуг:

Период 2017года

Исполнитель по договору № 2 от 22.03.2017 в полном объеме: «Благотворительный фонд социально-экономического развития «Я люблю Дербент» (Г PH 1160571055611)

Цели:

-Повышение качества оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

* Улучшение информированности получателей услуг о качестве оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

Задачи:

1. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент»:
* изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах учреждений культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент»;
* изучение и оценка данных на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
* сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг учреждений культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».
1. Подготовка отчета по результатам сводной информации о качестве

оказания услуг учреждениями культуры и образования и иных

муниципальных учреждений городского округа «город Дербент».

1. Нормативное обоснование сбора данных:

Сбор данных проводиться в соответствии с:

* Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг' организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Приказом Минкультуры России от 05.10.2015 № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;
* Приказом Минкультуры России от 20.11.2015 №2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления)» (далее - Методические рекомендации);
* Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;
* Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р;
* Постановление Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015 г. № 239 «О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Постановление администрации городского округа «город Дербент» от 22 марта 2017 г. № 137 «Об утверждении порядка проведения независимойоценки качества представления услуг в сфере культуры и образования, а также критериев оценки эффективности деятельности в сфере культуры и образования администрации городского округа «город Дербент»;
* Постановление администрации городского округа «город Дербент» от 22 марта 2017 г. № 136 «Об утверждении критериев оценки эффективности деятельности муниципальных учреждений городского округа «город Дербент»
* Нормативно-правовыми актами, регламентирующими размещение информации организациями на официальном сайте в информационно­телекоммуникационной сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).
1. Перечень учреждений культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент», подлежащих проведению независимой оценки качества оказания услуг, утвержденный Общественной палатой при Администрации городского округа «город Дербент» (протокол от 23.03.201 7 года № 5) (Приложения 1, 2,

3).

1. Независимая оценка качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры и образования и иных муниципальных учреждений городского округа «город Дербент» предусматривает оценку условий оказания услуг по утвержденным критериям.

Председатель Общественной **т**

В. Крылов